

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencilerin seyahat işletmeciliği ve ilgili konulardaki becerilerinin artırılması, seyahat işletmelerinin fonksiyonları ve seyahat işletmelerine uyarlanabilecek güncel yönetim yaklaşımları hakkında bilgi edinmelerini sağlamak.

Dersin İçeriği

Temel Kavramlar, Seyahat İşletmelerinin Fonksiyonları, Yönetim Fonksiyonları ve Güncel Yönetim Yaklaşımları

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Koçel, T. (2007), İşletme Yöneticiliği, İstanbul: Beta Basım B. Zengin, M. Sarışık ve C. Avcıkurt, (2017), Uluslararası Seyahat İşletmeciliği, Ankara: Detay Yayıncılık

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Yüzyüze anlatım yöntemi ve powerpoint ile sunum ile öğrencilere ders içeriğinde yer alan konular anlatılacak, soru-cevap ve tartışma ile konuların pekişmesi sağlanılacaktır.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

.....

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Doç. Dr. Meral Dursun Küçükpöglü

Dersin Verilişi

Ders powerpoint sunumu eşliğinde yüz yüze anlatım yolu ile verilecektir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Meral Dursun Küçükpöglü

Program Çıktısı

1. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:Seyahat işletmeciliği ile ilgili temel kavramları açıklayabilir
2. İşletme ve yönetim fonksiyonlarını açıklayabilir
3. Güncel yönetim yaklaşımları hakkında bilgi verebilir
4. Seyahat işletmelerinin fonksiyonlarını analiz edebilir

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	1. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat Ve Turizmin Tarihi Gelişim Süreci	
2	2. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	İnsanları Seyahat Etmeye Yönelten Etkenler	
3	3. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinin Gelişmesini Etkileyen Faktörler	
4	4. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat Acentaları ve Seyahat İşletmelerinin Sınıflandırılması	
5	5. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat Hizmet Tamamlayıcıları Seyahat Acentalarında Örgütlenme	
6	6.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Uluslararası Seyahat İşletmelerinin Spesifik Görevleri	
7	7.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Operasyon ve Operasyon Görevlileri	
8	8.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Uluslararası ve Yerel Seyahat Operasyonları	
9	9.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Tur Operatörlüğü ve Tur Operatörlerinin Çalışma Düzeni	
10	10.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinde Strateji	
11	11.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	
12	12.hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinde Pazarlama	
13	13. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri	
14	14. hafta ders slaytı		Anlatım metodu	Seyahat İşletmelerinde Karşılaşılan Sorunlar	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ara Sınav Hazırlık	5	2,00
Final Sınavı Hazırlık	5	3,00
Ödev	5	2,00
Vaka Çalışması	5	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
Ö.Ç. 1	3								3	5											4			
Ö.Ç. 2									3	4														
Ö.Ç. 3									4	5														
Ö.Ç. 4									4	5					2									

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.Ç. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.Ç. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 7 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.Ç. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.Ç. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 19 :** Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 22 :** Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.Ç. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.
- Ö.Ç. 1 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:Seyahat işletmeciliği ile ilgili temel kavramları açıklayabilir
- Ö.Ç. 2 :** İşletme ve yönetim fonksiyonlarını açıklayabilir
- Ö.Ç. 3 :** Güncel yönetim yaklaşımları hakkında bilgi verebilir
- Ö.Ç. 4 :** Seyahat işletmelerinin fonksiyonlarını analiz edebilir